

DIADRO CONSULTING ESPAÑA, en el desempeño de su actividad de Consultoría de Transportes tanto para clientes institucionales como privados se compromete a satisfacer plenamente a sus clientes, cumpliendo y adelantándose, en la medida de lo posible, a sus necesidades y expectativas.

La atención profesional a los clientes, añadiendo valor y generando confianza, es nuestra prioridad.

DIADRO CONSULTING ESPAÑA a través de esta **Política de Calidad** se compromete a:

1. Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios que resulten de su aplicación en cada caso.
2. Garantizar a los clientes la prestación de servicios integrales de forma cómoda y eficaz, proporcionando unos acabados acordes con los más exigentes estándares de calidad.
3. Promover la mejora continua de la eficiencia del sistema de gestión de calidad y de los procesos, asegurando su permanente adecuación a la realidad de la empresa.
4. Involucrar a nuestro personal, en la Mejora Continua y mantener y mejorar constantemente su capacitación profesional.

Esta política de calidad es el marco de referencia que utiliza la dirección para la fijación y el seguimiento de los objetivos anuales y se revisa periódicamente para mantener su adecuación y vigencia.

Luis Enrique Lillo López
Director General
28/09/2012

